

Van toepassing zijn: Algemene voorwaarden Alternatieve Kadobon en de aanvullende voorwaarden voor consumenten, zoals hieronder vermeld.

## Artikel 1. Definities

1.1 Alternatieve Kadobon: De drager waarop een code is opgenomen, waarmee de consument de deelnemer door tussenkomst van de Stichting betaalt voor door de deelnemer te leveren producten en diensten. Hierna te noemen: kadobon.

1.2 Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat (een kadobon aanschaft en/of inlevert / verzilverd) en/of de natuurlijke persoon die de kadobon houdt.

1.3 Deelnemer: de contractuele wederpartij van de Alternatieve Kadobon VOF, die producten en diensten leveren, die geheel of gedeeltelijk worden vergoed door inleveren / verzilveren door de consument van (een deel van) de kadobon.

1.4 Wederverkoper: De (natuurlijke) persoon die als tussenpersoon tussen de Stichting en de consument de kadobon verschaft aan de consument.

1.5 Directe verkoopkanaal: Directe verkoop op het consumentendeel van [www.alternatieve-kadobon.nl](http://www.alternatieve-kadobon.nl) van de kadobon aan het publiek..

1.6 Website: de website [www.alternatieve-kadobon.nl](http://www.alternatieve-kadobon.nl), beheerd door de Alternatieve Kadobon VOF, houdende het directe verkoopkanaal, informatieverstrekking voor deelnemers en het niet publieke deel (inlogportaal) voor deelnemers.

1.7 Alternatieve Kadobon VOF: Alternatieve Kadobon Vof treedt op als contractuele wederpartij van deelnemer: coaches, therapeuten, trainers, opleidingsinstellingen, eigenaren / exploitanten van alternatieve centra, (web)winkels en andere deelnemers.

1.8 Bezoeker: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en die online een bezoek brengt aan de website.

1.9 Stichting: De Stichting is de rechtspersoon die de gelden onder zich houdt die zij van de wederverkopers en van het directe verkoopkanaal ontvangt ten behoeve van de consument. De Stichting is de contractuele wederpartij van de consument en van de wederverkoper. De Stichting is een elektronischgeldinstelling in de zin van art. 1:1 Wet op het financieel toezicht (Wft). De Stichting maakt gebruik van de vrijstellingsregeling van art. 1:5 Wft en van art. 1c Vrijstellingsregeling Wft. De Stichting heeft als doel de van de wederverkopers en het directe verkoopkanaal ontvangen en het aan de consumenten toebehorend elektronisch geld te scheiden van het vermogen van de Alternatieve Kadobon VOF teneinde betaling aan de deelnemer van de tegenwaarde in geld - onder aftrek van de vergoeding te kunnen waarborgen en steeds te kunnen voldoen aan de omwisselplicht jegens consument zoals bedoeld in art. 4:31 Wft. De door Stichting uitgegeven gelden worden niet aangemerkt als een deposito en vallen niet onder de werking van het Depositogarantiestelsel.

1.10 Vergoeding: Het bedrag dat Alternatieve Kadobon VOF aan de deelnemer in rekening brengt als onderdeel van de vergoeding voor door de Alternatieve Kadobon VOF te verrichten werkzaamheden en de door haar gemaakte en nog te maken kosten, waaronder het opzetten en instandhouden van een systeem waardoor consument met de kadobon binnen de ondernemen van de deelnemer kan betalen.

1.11 Overeenkomst: De onderhavige overeenkomst, gesloten door koop op afstand volgens art 1.3 van de Algemene Voorwaarden Alternatieve Kadobon of door tussenkomst van de wederverkoper,

tussen consument en de Stichting. De overeenkomst zal hierna ook worden aangeduid als de algemene voorwaarden.

1.12 Tegenwaarde in geld: De tegenwaarde van het elektronische geld verbonden aan de code op de kadobon in Euro (€).

1.13 Omwisselformulier Tegenwaarde in Geld: Het formulier waarmee de consument de Stichting kan verzoeken om (het restant van) de tegenwaarde in geld te ontvangen.

## **Artikel 2. Disclaimer website**

2.1 Op de website, welke geregistreerd is door Alternatieve Kadobon VOF, zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

- Bezoeker verklaart zich, door het bekijken van deze website en het gebruiken van de daarop aangeboden informatie akkoord met de in dit artikel genoemde voorwaarden.
  - De informatie op de website betreft algemene informatie. De informatie is niet bedoeld als advies of ter vervanging van enig advies. Indien bezoeker zonder verificatie of nader advies van de geboden informatie gebruik maakt, geschiedt dat volledig voor eigen rekening en risico.
  - Ondanks dat Alternatieve Kadobon VOF alle zorgvuldigheid in acht neemt bij het samenstellen en onderhouden van deze website en daarbij gebruik maakt van bronnen die betrouwbaar worden geacht, kan Alternatieve Kadobon VOF niet instaan voor de juistheid, de volledigheid en de actualiteit van de geboden informatie.
  - Alternatieve Kadobon VOF beheert en onderhoudt de website vanuit Nederland en staat er daarom niet voor in, dat de geboden informatie geschikt is voor gebruik vanuit of in andere landen.
  - Alternatieve Kadobon VOF kan evenmin garanderen, dat de website foutloos of ononderbroken functioneren.
  - Gebruik van de website, dat het gebruik van andere bezoekers stoort, het functioneren daarvan in gevaar kan brengen of de geboden informatie of onderliggende software kan aantasten, is niet toegestaan.
  - Op de website kan, al dan niet door middel van hyperlinks, verwezen worden naar informatie, producten en diensten, verstrekt door derden. Dergelijke informatie is door Alternatieve Kadobon VOF niet nader beoordeeld op redelijkheid, juistheid, volledigheid of actualiteit. Alternatieve Kadobon VOF wijst iedere aansprakelijkheid ter zake nadrukkelijk van de hand. Wanneer door een bezoeker zonder verificatie of nader advies gebruik wordt gemaakt van de geboden informatie en diensten verstrekt door derden, geschiedt dit voor eigen rekening en risico.
  - Alternatieve Kadobon VOF respectievelijk de rechthebbende, behoudt alle rechten (waaronder auteursrechten, merkenrechten en octrooien) met betrekking tot op de websites gepresenteerde informatie (waaronder teksten, grafisch materiaal en logo's.)
- Behalve het downloaden en printen van de geboden informatie voor eigen persoonlijk gebruik, is het niet toegestaan om de inhoud van de website, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Alternatieve Kadobon VOF over te nemen, te vermenigvuldigen of op welke wijze dan ook te distribueren of openbaar te maken. Hyperlinks naar deze website zijn niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Alternatieve Kadobon VOF.
- Indien consumenten berichten per e-mail aan Alternatieve Kadobon VOF verzenden, worden door consument en bezoeker het risico aanvaard, dat berichten door derden kunnen worden onderschept of gemanipuleerd.

- Alternatieve Kadobon VOF aanvaardt geen aansprakelijkheid ten aanzien van haar website. Onder andere aanvaardt Alternatieve Kadobon VOF geen enkele aansprakelijkheid wat betreft a) defecten, virussen en andere onvolkomenheden ten gevolge van de toegang of het gebruik van haar website b) de informatie die op of via deze website ter beschikking wordt gesteld c) het onderscheppen, manipuleren of ander oneigenlijk gebruik van informatie die via de website of per e-mail aan Alternatieve Kadobon VOF of aan bezoekers en consumenten wordt gezonden d) het verlies van

gegevens e) downloading of gebruik van software die via de website ter beschikking wordt gesteld of f) aanspraken van derden in verband met gebruik van deze website.

- Alternatieve Kadobon VOF behoudt zich het recht voor om de informatie op deze website (inclusief de tekst van de in dit artikel opgenomen disclaimer) te allen tijde te wijzigen, zonder hiervan nadere aankondiging te doen.

2.2 Alternatieve Kadobon VOF behoudt tevens het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

2.3 Indien een consument of bezoeker de website van Alternatieve Kadobon VOF bezoekt kan Alternatieve Kadobon VOF de gegevens verwerken. Alternatieve Kadobon VOF waarborgt en respecteert de privacy van haar website bezoekers en haar consumenten, onder meer door naleving van de Wet bescherming persoonsgegevens.

2.4 Om de websites beter en sneller te laten functioneren en om deze af te kunnen stemmen op de voorkeuren van de consument en bezoeker, worden bepaalde gegevens betreffende het gebruik van de website verzameld. Deze informatie kan verzameld worden door gebruik te maken van zogenaamde "cookies". Dit zijn kleine tekstbestanden, die door de bezochte webpagina automatisch op de computer van de consument of bezoeker worden geplaatst. Het gebruik van de cookies kan door consument of bezoeker via de instellingen van de browser worden uitgeschakeld. Dit kan echter leiden tot een minder goede werking van de website.

### **Artikel 3. Toepasselijkheid van deze voorwaarden en terhandstelling**

#### 3.1.

Op alle rechtsbetrekkingen tussen Stichting en de consument zijn deze algemene voorwaarden van toepassing. Het is voor Stichting niet mogelijk om de tekst van de overeenkomst voor of bij het sluiten van de overeenkomst schriftelijk aan de consument ter hand te stellen. De overeenkomst met consument komt langs elektronische weg tot stand. Consument heeft bij aankoop uitdrukkelijk er mee ingestemd dat de algemene voorwaarden hem langs elektronische weg ter hand worden gesteld. De algemene voorwaarden liggen bij Stichting ter inzage en zijn te raadplegen op de website [www.alternatieve-kadobon.nl](http://www.alternatieve-kadobon.nl).

#### 3.2.

Stichting verleent aan consument die de kadobon rechtstreeks van de wederverkoper verkregen heeft:

- a. die het bezwaarlijk acht dat de voorwaarden hem niet voor of uiterlijk bij het sluiten van de overeenkomst met de wederverkoper schriftelijk ter hand zijn gesteld,
- of b. die binnen de hierna te noemen termijn van drie dagen terug wenst te komen op zijn uitdrukkelijke instemming bij de aanschaf van de kadobon dat de algemene voorwaarden hem langs elektronische weg ter hand mogen worden gesteld, binnen drie dagen nadat hij de kadobon rechtstreeks van de wederverkoper heeft verworven heeft tot de conclusie komt dat hij toch prijs zou hebben gesteld op schriftelijke terhandstelling, onverplicht de bevoegdheid om binnen drie dagen nadat hij de kadobon rechtstreeks van de wederverkoper heeft verworven deze aan Stichting te retourneren en schriftelijk aan Stichting te melden, onder overlegging van het aankoopbewijs, dat hij zich niet kan verenigen met de inhoud van deze algemene voorwaarden. Stichting zal alsdan de Tegenwaarde in geld binnen 14 dagen na ontvangst overmaken op een door consument aangegeven bankrekening zoals bedoeld in art. 7.1 van deze overeenkomst.

#### 3.3.

De in art. 3.2 bedoelde bevoegdheid komt alleen toe aan consumenten die niet handelen in de uitoefening van beroep of bedrijf.

#### 3.4.

Van de in 3.2 aan consument verleende bevoegdheid kan slechts een keer door dezelfde consument gebruik gemaakt worden. De in art. 3.2 genoemde bevoegdheid komt aan consument niet toe indien hij binnen de in dit artikel genoemde termijn de kadobon in ingewisseld zoals bedoeld in art. 7 van

deze Aanvullende Algemene Voorwaarden en /of gebruik heeft gemaakt van zijn bevoegdheid ingevolge art. 7 van de overeenkomst.

#### **Artikel 4. Bevoegdheden en verplichtingen van consument, leveringstermijn en betaling**

4.1 De kadobon is niet verhandelbaar, maar kan door de consument slechts om niet aan een opvolgende consument gegeven worden om te worden gebruikt als kadobon. Aan de opvolgende consument komen de bevoegdheden zoals vermeld in artikel 3.2 en 3.4 niet toe. De consument die in strijd met dit artikel de kadobon anders dan om niet vervreemdt, vrijwaart de Stichting ter zake van alle claims van opvolgende consumenten die direct of indirect uit die opvolging voortvloeien.

##### 4.2

Consument gaat met Stichting een overeenkomst aan die gereguleerd wordt door de onderhavige aanvullende algemene voorwaarden. Indien consument de kadobon vervreemdt dan wel op andere wijze de eigendom of het bezit van (het tegoed op) de kadobon aan een derde verschafft of ter beschikking stelt, dan verbindt consument zich jegens Stichting het in deze aanvullende algemene voorwaarden bepaalde aan de nieuwe eigenaar of gebruiker ten behoeve van Stichting op te leggen. Consument zal deze aanvullende algemene voorwaarden ter hand stellen aan de derde, althans zal consument er voor zorg dragen dat de derde ermee instemt dat de voorwaarden hem langs elektronische weg ter hand mogen worden gesteld. Consument vrijwaart Alternatieve Kadobon VOF voor eventuele claims die direct of indirect het gevolg zijn van een geslaagd beroep op art. 6:233 sub b BW door een opvolgende consument zoals bedoeld in art. 3.2.

4.3 De kadobon wordt direct, zo snel mogelijk per post aan de gebruiker ter beschikking gesteld wanneer de betaling van het gehele bedrag door de Stichting is ontvangen, tenzij een latere leveringstermijn is overeengekomen.

4.4 Op grond van de specifieke aard van het betreffende goed (kadobon) is de consument verplicht tot 100% vooruitbetaling.

#### **Artikel 5. Inwisselen**

5.1 De kadobon kan uitsluitend worden gebruikt voor aankopen van producten en diensten bij de deelnemers.

5.2 Iedere kadobon is voorzien van een unieke kadoboncode afgedekt met een kraslaag. Iedere kadobon wordt slechts éénmaal verstrekt. De kadobon is niet geldig zonder kraslaag, Uitzondering hierop vormt een kadobon die gedeeltelijk is besteed via een webwinkel. Het resterende saldo is inwisselbaar bij een volgende transactie in één van de deelnemers met een webwinkel, aangesloten bij de Alternatieve Kadobon VOF.

5.3 U dient de kadobon zorgvuldig te bewaren. In geval van diefstal (waaronder tevens begrepen het gebruik door onbevoegde derden van de kadoboncode), beschadiging of verlies vindt geen vergoeding plaats.

5.4 De aard, waarde, duur, vervaldatum en/of eventueel toepasselijke overige specifieke gebruiksvoorwaarden vindt u op de kadobon. De waarde is inclusief BTW. Iedere kadobon is gedurende een bepaalde periode geldig zoals vermeld op de kadobon. Na de vervaldatum kan de kadobon niet meer worden ingewisseld en eindigt de overeenkomst. Consument kan na de vervaldatum het tegoed slechts omwisselen door het volgen van de procedure voor omwisseling zoals bedoeld in art 7.

5.4 De Stichting behoudt zich het recht voor om in geval van oneigenlijk gebruik van de kadobon alsnog betaling in geld te verlangen.

5.5 Kadobonnen kunnen niet voor openstaande bestellingen gebruikt worden.

5.6 Indien de overeenkomst die consument met deelnemer sluit nietig is, wordt vernietigd of wordt ontbonden of anderszins door de consument of deelnemer wordt geannuleerd, dan kan de deelnemer zich het recht voorbehouden de consument in plaats van restitutie van geld een tegoedbon te geven voor het gedeelte van het bedrag dat met de kadobon is betaald, die consument slecht kan besteden bij de onderneming van de deelnemer. De Stichting is nimmer gehouden het afgeschreven tegoed op de kadobon terug te geven.

#### **Artikel 5. Uitsluiting herroepingsrecht**

5.1 Op grond van de specifieke aard van het betreffende goed (kadobon) is het herroepingsrecht van 7 werkdagen niet van toepassing. (zie Art. 7:46 d BW).

5.2 De Stichting kan niet garanderen dat het assortiment en de aanbiedingen die gelden op het moment van aanschaf van de kadobon nog van toepassing zijn op het moment dat de kadobon wordt ingewisseld.

5.3 Indien de consument de kadobon via het directe verkoopkanaal op afstand verwerft dient de consument zelf vast te stellen en bij de opvolgende consument zoals bedoeld in art. 4.1 te informeren of deze de kadobon heeft ontvangen. De consument dient binnen 3 maanden na de leveringsdatum te reclameren bij de Stichting indien de kadobon hem of de derde niet heeft bereikt. De Stichting is slechts gehouden de consument eenmalig, langs elektronische weg de kadoboncode te verstrekken wanneer de kadobon nog niet is besteed.

#### **Artikel 6. Bevoegdheden en verplichting van Stichting**

6.1 Stichting zal ervoor zorgdragen dat het aan consument toebehorende tegoed op de kadobon op zorgvuldige wijze wordt beheerd.

6.2 Stichting zal aan de consument geen rente vergoeden over het tegoed op de kadobon.

6.3 De overeenkomst kan, mede vanwege wijzigingen door overheidswege van de publiekrechtelijke regels die betrekking hebben op het uitgeven en beheren van elektronisch geld, door de Stichting worden gewijzigd. Wijzigingen van de overeenkomst worden tenminste tien kalenderdagen vóór inwerkingtreding bekend gemaakt op de website [www.alternatieve-kadobon.nl](http://www.alternatieve-kadobon.nl). Wijzigingen treden in werking op de in de bekendmaking vermelde datum.

#### **Artikel 7 Omwisselen**

7.1 Consument kan, nadat de kadobon bij de wederverkoper of het directe verkoopkanaal is verworven aan de Stichting verzoeken om (het restant van) de tegenwaarde in geld op een betaalrekening zoals bedoeld in art. 1:1 Wft terug te betalen op een bankrekening die wordt aangehouden bij een in Nederland gevestigde bank of een bank met zetel buiten Nederland die een in Nederland gevestigd bijkantoor heeft.

Indien de consument de kadobon heeft verworven via het directe verkoopkanaal wordt als moment van verwerven het moment waarop de Stichting blijkens haar administratie de kadobon aan de consument of een door de consument opgegeven derde heeft verzonden. Indien in voorkomende gevallen het moment waarop de wederverkoper het bezit heeft verschaft aan de consument niet kan worden vastgesteld, geldt het moment waarop de de kadobon aan de wederverkoper ter hand is gesteld plus drie maanden als de datum dat de kadobon is verworven en de datum dat de overeenkomst is aangegaan.

7.2 De Stichting is bevoegd kosten voor het omwisselen aan consument in rekening te brengen. De kosten bestaan uit eenmalige wisselkosten en de jaarlijkse kosten om de tegenwaarde in geld van de kadobon te beheren en worden in rekening gebracht indien het verzoek tot terugbetaling geschiedt voor de dag waarop de overeenkomst eindigt dan wel indien het verzoek tot terugbetaling geschiedt meer dan een jaar na de dag van beëindiging van de overeenkomst.

7.3 De eenmalige wisselkosten hebben betrekking op de kosten voor overboeking en een bijdrage aan de administratiekosten van de Stichting, die 15% van de tegenwaarde in geld bedraagt met een minimum van € 15,00 per omwisseling. De jaarlijkse beheerskosten bedragen € 2,50 per kadobon. Consument stemt er mee in dat Stichting deze kosten verrekent met het tegoed op de kadobon, althans op de tegenwaarde in geld.

7.4 Indien (het restant van) de tegenwaarde in geld per kadobon na aftrek van de jaarlijkse beheerskosten kleiner is dan € 2,50 en de overeenkomst langer dan een jaar is beëindigd dan vervalt de in art. 7.1 genoemde verplichting tot terugbetaling van (het restant van) de tegenwaarde in geld. Dit (restant) komt toe aan de Alternatieve Kadobon VOF. De Stichting zal in dat geval het in de vorige zin bedoelde tegoed overmaken aan de Alternatieve Kadobon VOF.

7.5 Consument zal, indien hij gebruik wenst te maken van zijn recht om zijn kadobon om te wisselen in (het restant van) de tegenwaarde in geld, zich schriftelijk dienen te wenden tot de Stichting, Van der Haertstraat 29, 2613 XZ Delft met het verzoek om toezending van het 'Omwisselformulier tegenwaarde in geld'. Na ontvangst van een juist en volledig ingevuld 'Omwisselformulier tegenwaarde in geld' en een leesbaar afschrift van een geldig identiteitsbewijs van de persoon namens wie het verzoek wordt gedaan, zal Stichting binnen 14 werkdagen (het restant van) de Tegenwaarde in geld overmaken op de in het omwisselformulier genoemde betaalrekening.

7.6 Om fraude en misbruik te voorkomen legt de Stichting ten aanzien van de omwisseling de volgende beperkingen op. De tegenwaarde in geld kan alleen overgemaakt worden naar een persoonlijke bankrekening, een bedrijfsrekening is niet mogelijk. Per kalenderjaar kunnen per consument maximaal 5 kadobonnen worden omgewisseld. Per omwisseling geldt een maximum van € 250,00 (tweehonderdvijftig euro). Kadobonnen die door de Alternatieve Kadobon VOF in het kader van promotieactiviteiten zijn uitgegeven komen niet voor omwisseling in aanmerking. Voor de vaststelling of sprake is van een 'door de Alternatieve Kadobon VOF in het kader van promotieactiviteiten weggegeven kadobon' is haar administratie bepalend..

## **Artikel 8. Aansprakelijkheid**

8.1 Het wijzigen, het vervalsen of anderszins aantasten van de (gegevens op de) kadobon of de werking van de kadobon leidt ertoe dat de geldigheid van de kadobon komt te vervallen.

8.2 Iedere (poging tot) fraude of andere niet toegestane handeling wordt geregistreerd en leidt ertoe dat het gebruik van kadobonnen aan de gebruiker wordt ontzegd.

8.3 Partijen komen overeen dat de kadobon geen betaalkaart is zoals bedoeld in art. 7:46g BW. Indien en voor zover in rechte vast zou komen te staan dat de kadobon een betaalkaart is zoals bedoeld in art. 7:46g BW dan zal de Stichting nimmer verplicht zijn tot (terug)betaling van het door het frauduleuze gebruik ten onrechte van de kadobon afgeschreven tegoed. De Stichting is in dat geval evenmin verplicht tot het bijschrijven van het door het frauduleuze gebruik ten onrechte van de kadobon afgeschreven tegoed.

8.4 Het is niet toegestaan kadobonnen op welke wijze ook te gebruiken voor commerciële doeleinden en/of andere doeleinden dan waarvoor deze zijn uitgegeven.

8.5 Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor de waarborging van de kwaliteit van de door hen geleverde producten en diensten. Klachten ten aanzien van de kwaliteit van de door de deelnemers geleverde diensten dienen bij deelnemers zelf te worden gedeponereerd. Deze klachten worden door de deelnemer en via zijn klachtenprocedure behandeld. Consument dient Alternatieve Kadobon VOF wel schriftelijk op de hoogte te brengen van het deponeren van de klacht bij de deelnemer.

8.6 Stichting aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor (letsel)schade en/of gevolgschade die door het gebruik dan wel niet kunnen gebruiken van de kadobon ontstaat. Uitsluiting van aansprakelijkheid geldt niet voor schade die te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Stichting. In dit geval is de aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van de (resterende) waarde van de kadobon.

8.7 De aansprakelijkheid van de Stichting voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.

8.8 Indien één of meer bepalingen van deze overeenkomst niet rechtsgeldig blijkt te zijn, zal de overeenkomst voor het overige van kracht blijven. Partijen zullen over de bepalingen welke niet rechtsgeldig zijn overleg plegen, teneinde een vervangende regeling te treffen die wel rechtsgeldig is en zoveel mogelijk aansluit bij de strekking van de te vervangen regeling.

8.9 Deze voorwaarden zijn opgesteld naar Nederlands recht. Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.