

Van toepassing zijn: Algemene voorwaarden Alternatieve Kadobon en de aanvullende voorwaarden voor deelnemers, zoals hieronder vermeld.

Artikel 1. Algemeen

1.1 Definities

1.1.1 Alternatieve Kadobon: De drager waarop een code is opgenomen, waarmee de consument de deelnemer door tussenkomst van de Stichting betaalt voor door de deelnemer te leveren producten en diensten. Hierna te noemen: kadobon.

1.1.2 Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat (een kadobon aanschaft en/of inlevert / verzilverd) en/of de natuurlijke persoon die de kadobon houdt.

1.1.3 Deelnemer: de contractuele wederpartij van de Alternatieve Kadobon VOF, die producten en diensten leveren, die geheel of gedeeltelijk worden vergoed door inleveren / verzilveren door de consument van (een deel van) de kadobon.

1.1.4 Wederverkoper: De (natuurlijke) persoon die als tussenpersoon tussen de Stichting en de consument de kadobon verschaft aan de consument.

1.1.5 Directe verkoopkanaal: Directe verkoop op het consumentendeel van www.alternatieve-kadobon.nl van de kadobon aan het publiek..

1.1.6 Website: de website www.alternatieve-kadobon.nl, beheerd door de Alternatieve Kadobon VOF, houdende het directe verkoopkanaal, informatieverstrekking voor deelnemers en het niet publieke deel (inlogportaal) voor deelnemers.

1.1.7 Alternatieve Kadobon VOF: Alternatieve Kadobon Vof treedt op als contractuele wederpartij van deelnemer: coaches, therapeuten, trainers, opleidingsinstellingen, eigenaren / exploitanten van alternatieve centra, (web)winkels en andere deelnemers.

1.1.8 Stichting: De Stichting is de rechtspersoon die de gelden onder zich houdt die zij van de wederverkopers en van het directe verkoopkanaal ontvangt ten behoeve van de consument. De Stichting is de contractuele wederpartij van de consument en van de wederverkoper. De Stichting is een elektronischgeldinstelling in de zin van art. 1:1 Wet op het financieel toezicht (Wft). De Stichting maakt gebruik van de vrijstellingsregeling van art. 1:5 Wft en van art. 1c Vrijstellingsregeling Wft. De Stichting heeft als doel de van de wederverkopers en het directe verkoopkanaal ontvangen en het aan de consumenten toebehorend elektronisch geld te scheiden van het vermogen van de Alternatieve Kadobon VOF teneinde betaling aan de deelnemer van de tegenwaarde in geld - onder aftrek van de vergoeding te kunnen waarborgen en steeds te kunnen voldoen aan de omwisselplicht jegens consument zoals bedoeld in art. 4:31 Wft. De door Stichting uitgegeven gelden worden niet aangemerkt als een deposito en vallen niet onder de werking van het Depositogarantiestelsel.

1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met deelnemers.

1.3 Voor de toepassing van de Algemene voorwaarden Alternatieve Kadobon in het kader van deze aanvullende voorwaarden voor deelnemers moet daar waar in de Algemene voorwaarden Alternatieve Kadobon de 'consument' wordt genoemd, 'deelnemer' worden gelezen.

Artikel 2. Deelnemer

2.1 In beginsel komen alle bedrijven / ondernemers / natuurlijke personen in aanmerking die zich begeven in de alternatieve branche en mensen individueel of in groepsverband of door middel van de verkoop van producten ondersteunen in het streven naar een bewuste levensstijl, een optimale gezondheid en hun persoonlijke en spirituele ontwikkeling. Hieronder is niet begrepen het uitoefenen van een sport. Voor de beoordeling of een natuurlijk persoon of bedrijf in aanmerking komt voor deelname zijn de criteria voor deelname, zoals opgenomen op de website van toepassing.

2.2 Vervallen.

2.3 Deelnemer verkeert niet in surseance van betaling of staat niet onder curatele.

2.4 Het adres van de website en de vestigingsplaats van de deelnemer wordt vermeld op de website. Daarnaast kan de deelnemer verstrekte gegevens over zijn producten en diensten laten opnemen in de zoekmachine van de website. De deelnemer beheert zelf deze gegevens via de beheerinterface en met de aan de deelnemer verstrekte inlogcode. De deelnemer is volledig verantwoordelijk voor de juistheid van de verstrekte en op de website gepubliceerde gegevens.

2.5 Deelnemer dient vanaf het moment van acceptatie als deelnemer, doch uiterlijk 1 maand nadien, op zijn website op een zichtbare plek, bij voorkeur de homepage, het logo van de Alternatieve Kadobon met een doorlink naar www.alternatieve-kadobon.nl aan te bieden, al dan niet gebruik makend van het partnerprogramma. De banner wordt via de website beschikbaar gesteld. Zie ook artikel 2.9.

2.6 Deelnemer heeft de mogelijkheid vanaf het moment van acceptatie in de ruimte waar hij zijn (potentiële) klanten ontvangt op tenminste 1 goed zichtbare plek zijn (potentiële) klanten kennis te laten nemen van het feit dat hij kadobon deelnemer is. Hiervoor wordt door Alternatieve Kadobon VOF een flyer beschikbaar gesteld.

2.7 Deelnemer wordt in de gelegenheid gesteld in zijn promotiemateriaal op te nemen dat hij kadobon deelnemer is. Hiervoor wordt door Alternatieve Kadobon VOF een verkleind logo in kleur en zwart / wit beschikbaar gesteld. Dit logo is verkrijgbaar op aanvraag. Zie ook artikel 2.9.

2.8 Deelnemer mag het logo en het merk plus de merknaam van de Alternatieve Kadobon onder bepaalde voorwaarde voeren. Het logo, beeldmerk en merk mogen alleen onveranderd worden gebruikt en zonder (on)bewust schade te berokken aan welke partij dan ook.

2.9 Indien de deelname aan Alternatieve Kadobon VOF wordt gestaakt, ongeacht de reden, dan vervallen onmiddellijk alle rechten met betrekking tot het gebruik van (beeld)merk(en), logo('s) en naamvoeringen.

2.10 Alternatieve Kadobon VOF behoudt het recht voor een aanvraag tot deelname te weigeren, onder vermelding van de reden. Een reden tot weigering kan zijn dat Alternatieve Kadobon VOF van mening is dat de produkten en/of dienstverlening van de kandidaat deelnemer niet past binnen de doelstelling van Alternatieve Kadobon VOF.

Tussentijds kan Alternatieve Kadobon VOF eenzijdig en per direct de overeenkomst tot deelname beëindigen als voortzetting van deelname naar het inzicht van Alternatieve Kadobon VOF schadelijk of op andere wijze onwenselijk is. Alternatieve Kadobon VOF brengt de deelnemer direct en schriftelijk van dit besluit op de hoogte. Het abonnementsgeld wordt naar evenredigheid van de nog resterende jaartermijn verrekend.

2.11 Deelnemer verleent medewerking aan het kwaliteitsborgingsstelsel van Alternatieve Kadobon. De kwaliteitsborging van Alternatieve Kadobon toetst de tevredenheid van mensen die gebruik hebben gemaakt van de Alternatieve Kadobon bij de deelnemer. De gegevens, die Alternatieve Kadobon met de kwaliteitsborging verzamelt, worden vertrouwelijk behandeld en niet openbaar gemaakt zonder toestemming van de deelnemer. Wel geeft de deelnemer toestemming om de

gegevens anoniem in de statistische informatie te verwerken. De statistische informatie kan de Alternatieve Kadobon presenteren op de website of gebruiken zij voor marketingdoeleinden.

Artikel 3. De overeenkomst

3.1 De overeenkomst voor deelname aan de Alternatieve Kadobon wordt aangegaan voor een onbepaalde tijd, waarbij de startdatum wordt vastgelegd in de overeenkomst tussen Alternatieve Kadobon VOF en deelnemer. Onder de overeenkomst is begrepen het recht van de deelnemer de kadobon binnen zijn bedrijf te verkopen.

3.2 Opzeggen van de overeenkomst dient gericht te zijn aan Alternatieve Kadobon VOF. Het beëindigen van de overeenkomst kan uitsluitend plaatsvinden door dit aan te geven in de deelnemergegevens via de beheerinterface van de website van Alternatieve Kadobon VOF.

3.3 De opzegtermijn van de overeenkomst voor onbepaalde tijd bedraagt 1 maand.

3.4 Tussentijdse uitbreiding van een overeenkomst door toename van extra publicaties en andere producten geschiedt voor bepaalde tijd. Na het verstrijken van de bepaalde tijd eindigt de tussentijdse uitbreiding van rechtswege.

3.5 De tussentijdse uitbreiding van een overeenkomst door toename van extra publicaties eindigt voortijdig bij beëindiging van de overeenkomst van onbepaalde tijd, zoals genoemd in artikel 3.1. De opzegtermijn van de tussentijdse overeenkomst voor bepaalde tijd, zonder volledige beëindiging van deelname, zoals genoemd in artikel 3.1, is 1 maand.

3.6 Indien Alternatieve Kadobon VOF de prijzen dient te verhogen als gevolg van wet- en/of regelgeving dan is Alternatieve Kadobon VOF gerechtigd deze prijzen door te berekenen aan de deelnemer onder opgaaf van reden zonder dat de deelnemer de mogelijkheid krijgt de overeenkomst tussentijds te beëindigen.

3.7 Alternatieve Kadobon VOF dient de deelnemer op de hoogte te stellen van voorgenomen prijsverhogingen.

3.8 Prijsverhogingen gelden met uitzondering van verhogingen zoals omschreven in artikel 3.6 nooit voor lopende overeenkomsten voor bepaalde tijd.

3.9 Omdat geen enkele overeenkomst standaard is worden alle details in de overeenkomst genoemd.

Artikel 4. Betaling, leveringstermijn en afdracht kadobongelden

4.1 Op grond van de specifieke aard van de betreffende dienst (deelnemer worden van Alternatieve Kadobon VOF en publicatie van gegevens van deelnemer op de website van Alternatieve Kadobon VOF, welke publicatie direct na aanmelding actief is) is de deelnemer verplicht tot 100% vooruitbetaling.

4.2 Vervallen.

4.3 Indien de deelnemer faillissement aanvraagt, een derde partij voor deelnemer faillissement aanvraagt, deelnemer in surseance van betaling verkeert of onder curatele staat dient de deelnemer Alternatieve Kadobon VOF hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen. Alternatieve Kadobon VOF zal de situatie beoordelen en de deelnemer op de hoogte stellen van haar bevindingen waar het gaat om levering of voortzetting van haar diensten of producten.

4.4 Betaling van de in artikel 6.4 en 7.1 bedoelde facturen dient te geschieden binnen 2 weken na dagtekening van de factuur.

4.5 Indien na 2 weken geen betaling door ons is ontvangen, wordt een eerste herinnering verstuurd. Deelnemer krijgt 10 werkdagen om tot betaling over te gaan. Deze herinnering is vermeerderd administratiekosten. Indien na deze periode nog geen betaling is ontvangen, ontvangt deelnemer een tweede en laatste herinnering vermeerderd met nog een additioneel bedrag aan administratiekosten welk binnen 5 werkdagen na dagtekening betaald dient te worden. Indien betaling alsnog uitblijft wordt vordering uitgegeven aan ons incassobureau waarbij de incassokosten in zijn geheel voor rekening van de deelnemer komen en niet verhaalbaar zijn op Alternatieve Kadobon VOF.

4.6 Indien een vordering uitgegeven wordt aan een incassobureau betekend dit dat de overeenkomst automatisch na het lopende jaar wordt ontbonden en dat levering van diensten of producten onmiddellijk gestaakt mag worden. Zulks naar beoordeling van Alternatieve Kadobon VOF mits deelnemer door Alternatieve Kadobon VOF schriftelijk op de hoogte wordt gesteld. Er zal indien van toepassing geen restitutie of (gedeeltelijke) terugbetaling plaatsvinden.

Artikel 5. Acceptatie, inwisselen en bewaring kadobon

5.1 Het is niet toegestaan de kadobon te accepteren als u geen deelnemer bent.

5.2 Zodra de acceptatie als deelnemer een feit is, ontvangt de deelnemer meer informatie over het zeer eenvoudige inwisselen en afwaarderen via de website. De gegevens over de klantenservice en de contactmogelijkheden zijn vermeld op de website.

5.3 Innemen van de kadobon zonder of met verwijderde kraslaag geschiedt volledig voor eigen risico van de deelnemer. Slechts in geval van een eerdere inwisseling van de kadobon via een webwinkel kan er een restsaldo op de kadobon met verwijderde kraslaag aanwezig zijn. Dit restsaldo kan door de deelnemer worden gecheckt, waarna de deelnemer de kadobon in kan nemen en afwaarderen. De deelnemer is daartoe niet verplicht en de deelnemer mag de bezitter van de kadobon adviseren het resterende saldo via een webwinkeltransactie te besteden.

5.4 De kadobon dient in één keer te worden besteed, uitgezonderd de besteding via de webwinkel. Bij handmatige inwisseling neemt de deelnemer de kadobon met de kraslaag intact in.

5.5 De administratieve afhandeling bestaat uit het afwaarderen van de kadobon. De deelnemer logt in op de website, verwijdert de kraslaag en geeft de daaronder weergegeven kadoboncode door. Niet afgewaardeerde kadobonnen worden niet uitbetaald.

5.6 De afwaardering van de kadobon vindt automatisch plaats bij webwinkels die gebruik maken van de webwinkelkoppeling.

5.7 In geval van problemen met afwaarderen is er een klantenservice beschikbaar welke via een logboek inzage heeft in de inwissel en afwaardeeropgingen.

5.8 Een kadobon waarvan de waarde en/of één of meerdere kenmerken zijn veranderd is ongeldig. Een deelnemer wordt geacht aanname van een ongeldige kadobon te weigeren.

5.9 Het bewaren van de voorraad kadobonnen voor verkoop is na ontvangstbevestiging volledig voor rekening en risico van de deelnemer. Het zoekraken of het gestolen worden van kadobonnen dient onverwijld aan de Alternatieve Kadobon VOF te worden gemeld.

Artikel 6. Financiële vergoedingen

6.1 De provisie bedraagt 5% van de waarde van de kadobon, exclusief verrekening van bijkomende kosten en is voor iedere deelnemer ongeachte bedrijfsomvang of omzet gelijk. De bijkomende kosten bedragen €0,75 per kadobon.

6.2 In het geval van een automatische inwisseling van een kadobon via een webwinkelkoppeling, waarbij een aanvullende betaling via het elektronische betalingsverkeer wordt gedaan (een betaaldienstverlening), rekent de Alternatieve Kadobon de aan haar doorberekende kosten van de elektronische betaling door aan de deelnemer. In geval een deelnemer via een webwinkelkoppeling gebruik maakt van deze betaaldienstverlening gaat, de deelnemer voor deze betaaldienstverlening een overeenkomst aan met de Stichting. Een betaaldienstverlening is alleen mogelijk voor deelnemers, als natuurlijke persoon of rechtspersoon, die in Nederland zijn gevestigd.

6.3 De vergoeding voor door de deelnemer verkochte kadobonnen bedraagt 2,5% van de waarde van de kadobon.

6.4 De provisie over geaccepteerde kadobonnen (ook deelinwisselingen) wordt automatisch verrekend. De vergoeding voor door de deelnemer verkochte kadobonnen wordt eveneens automatisch verrekend. De automatische verrekening vindt plaats via de maandfactuur. Zie hiervoor de bepalingen in artikel 7.

6.5 Er is een bijdrage verschuldigd aan Alternatieve Kadobon VOF voor het zijn van deelnemer, het opnemen van de gegevens van de deelnemer in de zoekmachine van Alternatieve Kadobon VOF, extra publicaties en andere producten. Informatie over de tarieven zijn beschikbaar op de website.

Artikel 7. Financiële afrekening

7.1 De financiële afrekening vindt maandelijks plaats op basis van de maandfactuur. In de maandfactuur zijn de door de deelnemer verschuldigde bedragen en de door hem te ontvangen vergoedingen van de betreffende maand gespecificeerd. Het saldo van de maandfactuur kan een te betalen of een te vorderen bedrag zijn.

7.2 De deelnemer ontvangt maandelijks het door de Alternatieve Kadobon aan hem uit te betalen bedrag automatisch op het door de deelnemer verstrekte rekeningnummer.

7.3 De deelnemer betaalt een vordering op hem op basis van de maandfactuur van de Alternatieve Kadobon, waarbij de artikelen 4.4, 4.5 en 4.6 van overeenkomstige toepassing zijn.

7.4 Indien het te betalen of te vorderen bedrag op basis van de maandfactuur lager is dan €5,00, dan wordt de uitbetaling of de invordering een maand opgeschort. Tenminste één maal per drie maanden wordt de uitbetaling of de invordering uitgefactureerd ongeacht de hoogte van het bedrag.

7.5 De afrekening van de webwinkelbetaling van een deelnemer, waarbij gebruik wordt gemaakt van de automatische webwinkelkoppeling, geschiedt op naam en rekening van de Stichting. Eventuele aanvullende betalingen in het kader van de betaaldienstverlening (de betaling van het resterende bedrag nadat de Alternatieve Kadobon volledig is besteed) worden vier maal per maand als voorschotbetaling aan de deelnemer overgemaakt. Verrekening van de voorschotbetalingen vindt plaats via de maandfactuur.

7.6 Op de voorschotbetalingen zoals bedoeld in artikel 7.5 is de bepaling van artikel 7.4 van overeenkomstige toepassing. Voor bedragen lager dan €5,00 wordt de betaling opgeschort. De opschortingperiode betreft hier een periode van een week. De opschorting kan maximaal vier weken achter elkaar plaatsvinden. Het bedrag van de aanvullende betalingen wordt ten minste opgenomen in de maandfactuur. Op het uit te betalen of te vorderen bedrag is artikel 7,4 van overeenkomstige toepassing.

Artikel 8. Onmacht & vrijwaring

8.1 Alternatieve Kadobon VOF is niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor internetverbinding, software, anti-virusprogramma etc. van de deelnemer.

8.2 Alternatieve Kadobon VOF is niet aansprakelijk voor aanvallen van buitenaf (ook wel hackers genoemd) bij zichzelf of de deelnemer noch voor enige schade voortvloeiend uit deze aanvallen van buitenaf.

8.3 Alternatieve Kadobon VOF is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van stroomuitval.

8.4 Alternatieve Kadobon VOF is niet aansprakelijk voor het uitvallen van servers of dienstverlening in de breedste zin van het woord bij haar hostingprovider.

8.5 Alternatieve Kadobon VOF spant zich ten alle tijden maximaal in om (gevolg & indirecte) schades zoveel mogelijk te beperken ook daar waar zij geen enkele schuld heeft.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

9.1 Iedere (poging tot) fraude of andere niet toegestane handeling wordt geregistreerd en leidt ertoe dat het recht op het zijn van deelnemer per onmiddellijke ingang wordt stopgezet.

9.2 Het is niet toegestaan kadobonnen op welke wijze ook te gebruiken voor commerciële doeleinden en/of andere doeleinden dan waarvoor deze zijn uitgegeven.

9.3 Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor de waarborging van de kwaliteit van de door hen geleverde producten en diensten. Klachten ten aanzien van de kwaliteit van de door de deelnemers geleverde diensten dienen bij deelnemers zelf te worden gedeponereerd. Deze klachten worden door de deelnemer en via zijn klachtenprocedure behandeld. Consument dient Alternatieve Kadobon VOF wel schriftelijk op de hoogte te brengen van het deponeren van de klacht bij de deelnemer.

9.4 Stichting aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor (letsel)schade en/of gevolgschade die door de deelnemer of zijn producten en diensten aan de gebruiker van de kadobon wordt toegebracht. Uitsluiting van aansprakelijkheid geldt niet voor schade die te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van de Stichting. In dit geval is de aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van de waarde van de kadobon.

9.5 De aansprakelijkheid van de Stichting, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.

9.6 Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden niet rechtsgeldig blijkt te zijn, zullen de algemene voorwaarden voor het overige van kracht blijven. Partijen zullen over de bepalingen welke niet rechtsgeldig zijn overleg plegen, teneinde een vervangende regeling te treffen die wel rechtsgeldig is en zoveel mogelijk aansluit bij de strekking van de te vervangen regeling.

9.7 Deze voorwaarden zijn opgesteld naar Nederlands recht. Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

Het merk en de merknaam Alternatieve Kadobon zijn bij het Merkenbureau Benelux geregistreerd.