

Van toepassing zijn: Algemene voorwaarden Alternatieve Kadobon BV en de aanvullende voorwaarden voor kerstpakketten, relatiegeschenken en andere bedrijfskado's, zoals hieronder vermeld.

Artikel 1. Algemeen

1.1 Definities

1.1.1 Alternatieve Kadobon: De drager waarop een code is opgenomen, waarmee de consument de deelnemer door tussenkomst van de Stichting betaalt voor door de deelnemer te leveren producten en diensten. Hierna te noemen: kadobon.

1.1.2 Alternatieve Kadobon BV: Alternatieve Kadobon BV treedt op als contractuele wederpartij van bedrijven die een overeenkomst voor een bedrijfskado aangaan.

1.1.3 Opdrachtgever: De opdrachtgever is de (rechts)persoon of organisatie die bedrijfskado's van de Alternatieve Kadobon BV koopt.

1.1.4 Bedrijfskado's: Alle soorten diensten en kado's (waaronder de kadobon, kerstpakketten en relatiegeschenken) die de Alternatieve Kadobon BV aanbied aan bedrijven voor hun klanten, relaties of werknemers.

1.2 Toepasselijkheid

1.2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de inhoud, totstandkoming en nakoming van alle transacties in het kader van bedrijfskado's en komen in de plaats van tussen partijen gebruikelijke condities. Bedingen, waarbij van onze algemene voorwaarden wordt afgeweken, zijn slechts van kracht voor zover zij door ons schriftelijk zijn bevestigd.

1.2.2 Met inachtneming van het vorenstaande wordt de toepasselijkheid van door de wederpartij, de opdrachtgever, gehanteerde voorwaarden uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 2. Verkoopvoorwaarden

2.1 Totstandkoming overeenkomst

2.1.1 Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend ook indien daarin een termijn wordt genoemd, tenzij uitdrukkelijk het tegendeel is vermeld.

2.1.2. Een overeenkomst komt eerst tot stand na bevestiging per mail of schriftelijke bevestiging van de zijde van de Alternatieve Kadobon BV. Na het tot stand komen van de overeenkomst wordt met de uitvoering van de overeenkomst een aanvang gemaakt, nadat is voldaan aan de bepalingen in artikel 2.3.1.

2.1.3 De opdrachtgever is aan de bevestiging, zowel via email of schriftelijk, van de Alternatieve Kadobon BV gebonden, indien door haar niet binnen 3 dagen na ontvangst de juistheid van de inhoud van zodanige overeenkomst is ontkend.

2.1.4 Na aanvaarding door de opdrachtgever van een door de Alternatieve Kadobon BV gedaan aanbod of offerte, heeft de Alternatieve Kadobon BV het recht het aanbod of de offerte binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding van het aanbod of de offerte te herroepen.

2.2 Prijzen

2.2.1 Alle prijzen zijn af magazijn, exclusief B.T.W., verpakking, verzending, vervoersdocumenten, verzekering en eventueel door de overheid te heffen rechten of belastingen.

2.2.2 Lonen, sociale lasten, belastingen, invoerrechten, heffingen en andere lasten, na de aanbidding of het tot stand komen van de overeenkomst ingevoerd of verhoogd, worden door ons aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

2.2.3 De in de aanbiedingen of offertes opgenomen prijzen zijn vrijblijvend, d.w.z. dat alle orders zullen worden uitgevoerd tegen de op het moment van aflevering geldende prijzen en condities.

2.3 Betaling

2.3.1 De overeengekomen prijs wordt na aanvaarding van de aanbidding of offerte volledig vooruit betaald. Indien anders overeengekomen, vindt volledige betaling, inclusief de verhoging van de factuur op basis van artikel 2.2.2, uiterlijk plaats een dag voor levering.

2.4 Nakomingstermijn en levering

2.4.1 De termijnen van nakoming van de levering zijn indicatief. Aan de overschrijding van de nakomingstermijn kan de opdrachtgever geen rechten ontleen. Overschrijding van een door de Alternatieve Kadobon BV genoemde nakomingstermijn brengt de Alternatieve Kadobon derhalve niet in verzuim. De opdrachtgever heeft geen recht op vergoeding van enige schade, direct of indirect, als gevolg van overschrijding van de in de overeenkomst genoemde of op andere wijze overeengekomen nakomingstermijn.

2.4.2 Zodra de Alternatieve Kadobon BV de bestelde bedrijfskado's in haar magazijn voor aflevering aan opdrachtgever gereed heeft staan zal de Alternatieve Kadobon BV dit melden aan de opdrachtgever.

2.4.3 Levering geschiedt in het magazijn van de Alternatieve Kadobon BV waar de bedrijfskado's door de opdrachtgever, na ondertekening van een ontvangstbewijs, in ontvangst kunnen worden genomen. Nadat de bedrijfskado's in ontvangst zijn genomen, zijn deze voor rekening en risico van de opdrachtgever.

2.4.4 Indien een periode verstrijkt van acht dagen nadat de Alternatieve Kadobon BV de opdrachtgever heeft gemeld dat de bedrijfskado's voor aflevering gereed staan, zonder dat de bedrijfskado's door de opdrachtgever worden opgehaald, gaat het risico van de zaak over op de opdrachtgever.

2.4.5 Het bepaalde in artikel 2.4.4 is onverminderd van toepassing wanneer het niet opgehaald worden van de bedrijfskado's wordt veroorzaakt door het niet nakomen van de bepaling inzake de betaling overeenkomstig artikel 2.3.

2.4.6 In geval van levering op een door de opdrachtgever opgegeven adres mag de Alternatieve Kadobon BV het opgegeven adres als zodanig blijven beschouwen, totdat aan de Alternatieve Kadobon BV een nieuw adres is medegedeeld. Alle schade, die hieruit voortvloeit, komt voor rekening van de wederpartij.

2.4.7 In geval van levering op een door de opdrachtgever opgegeven adres, heeft de Alternatieve Kadobon BV aan haar verplichtingen voldaan door de bedrijfskado's éénmaal op het adres aan te bieden. De ontvangst op dit adres is voor risico van de opdrachtgever. De Alternatieve Kadobon BV is niet gehouden te onderzoeken of de persoon die de bedrijfskado's ontvangt daartoe bevoegd is. Indien bij bezorging de bedrijfskado's niet in ontvangst worden genomen geldt hetgeen in de voorwaarden overigens is bepaald omtrent de levering, met dien verstande dat het risico van de zaak overgaat op de opdrachtgever vanaf het tijdstip dat de bedrijfskado's ter aflevering aan het opgegeven adres zijn aangeboden.

2.4.8 Het is de Alternatieve Kadobon BV toegestaan om de aflevering van de bedrijfskado's in gedeelten te doen plaatsvinden. Voor elk gedeelte gelden afzonderlijk de bepalingen omtrent de aflevering in deze voorwaarden.

2.5 Reclame

2.5.1 De controle op de hoeveelheid berust bij de opdrachtgever. Wordt door de opdrachtgever niet zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen 1 werkdag na ontvangst over de hoeveelheden gereclameerd dan worden de hoeveelheden vermeld op orderbevestiging/palletbonnen/vrachtbrieven of andere afleveringsbonnen of dergelijke documenten als juist te zijn erkend.

2.5.2 Andere reclames dienen schriftelijk uiterlijk binnen 5 dagen, na de nakoming door de Alternatieve Kadobon BV bij de Alternatieve Kadobon BV te zijn ingediend. Bij gebreke daarvan wordt de wederpartij geacht de transactie te hebben goedgekeurd.

2.5.3 Vrijwaring wegens verborgen gebreken wordt uitgesloten.

2.5.4 Geringe, in de handel gebruikelijke of technisch niet te vermijden afwijkingen in kleur, afmeting, afwerking, hoeveelheid en kwaliteit kunnen nimmer een grond tot reclame opleveren.

2.5.5 Indien is overeengekomen dat, door de opdrachtgever aangeleverde artikelen zullen worden mee verpakt, dienen deze artikelen uiterlijk 4 weken voor de overeengekomen afleverdatum in ons bezit te zijn. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de aanlevering van deze artikelen. Indien artikelen niet voor bovengenoemde termijn of een andere in overleg overeengekomen fatale datum, in het bezit zijn van de Alternatieve Kadobon BV, worden de pakketten zonder deze artikelen verpakt en afgeleverd. Reclames of annuleringen op grond van bovengenoemde worden niet geaccepteerd.

2.5.6 Het in behandeling nemen van klachten wil niet zeggen, dat wij de reclame beschouwen als tijdig of terecht.

2.5.7 Indien de artikelen na de aflevering ervan wat betreft aard en/of samenstelling zijn gewijzigd, geheel of gedeeltelijk zijn verwerkt, beschadigd of over verpakt vervalt elk recht tot reclame.

2.5.8 Indien de opdrachtgever met inachtneming van het bovenstaande heeft gereclameerd en de reclame terecht is, zullen wij uitsluitend gehouden zijn de artikelen, waarop de reclame betrekking heeft, voor rekening van de Alternatieve Kadobon BV vervangen.

2.6 Retourzendingen

Aanvulling algemene voorwaarden Bedrijfskado's
Versie d.d. 12 sept 2012

2.6.1 Geleverde en geaccepteerde goederen worden door de Alternatieve Kadobon BV niet teruggenomen, tenzij anders overeengekomen.

2.6.2 Indien en voor zover partijen overeenkomen, dat de goederen worden teruggenomen, is de Alternatieve Kadobon BV gerechtigd tot creditering tegen de marktprijzen op de dag van terugname en aan de opdrachtgever een schadevergoeding door te berekenen van tenminste 40% van de factuurwaarde van de goederen, onverminderd ons recht op nakoming en verdere vergoeding van schade.

2.6.3 De Alternatieve Kadobon BV is gerechtigd de teruggezonden artikelen ter beschikking van de opdrachtgever voor diens rekening en risico te houden of te doen houden, indien deze niet op grond van een gerechtvaardigde reclame zijn teruggezonden.

2.7 Kosten

2.7.1 Alle eventuele kosten, waaronder incasso-, deurwaarders-, advocaatkosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke zijn begrepen, welke door de Alternatieve Kadobon BV worden gemaakt teneinde nakoming van de verplichtingen van de opdrachtgever te bewerkstelligen, zijn ten laste van de opdrachtgever.

Artikel 3. Slotbepalingen

3.1 Overmacht

3.1.1 In geval nakoming van de leveringsverplichting door de Alternatieve Kadobon BV door staking, overheidsmaatregelen, niet tijdige of niet behoorlijke uitvoering van bestellingen door toeleveringsbedrijven en/of andere omstandigheden, die de Alternatieve Kadobon BV niet hebben kunnen voorzien en waarop de Alternatieve Kadobon BV geen invloed heeft, redelijkerwijze niet van de Alternatieve Kadobon BV kan worden verlangd, is de Alternatieve Kadobon BV gerechtigd de aflevering gedurende een door ons te bepalen redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn. Mocht door voornoemde omstandigheden de nakoming van onze afleveringsverplichtingen langer dan een maand worden vertraagd, dan zijn beide partijen gerechtigd zonder rechtelijke tussenkomst de overeenkomst, voor zover deze als dan niet door de Alternatieve Kadobon BV is uitgevoerd, te ontbinden door schriftelijke kennisgeving daarvan aan de andere partij.

3.1.2 De Alternatieve Kadobon BV behoudt zich het recht voor artikelen, die door onze toeleveranciers niet, niet tijdig of om wat voor reden dan ook niet worden geleverd, te vervangen door een minimaal gelijkwaardig artikel. Levering van vervangende artikelen zal de opdrachtgever nimmer het recht geven op schadevergoeding noch op ontbinding der overeenkomst.

3.2 Aansprakelijkheid

3.2.1 De opdrachtgever zal alle schade voor zijn rekening nemen en de Alternatieve Kadobon BV vrijwaren tegen iedere aanspraak van derden ter zake van vergoeding van schade, indien en voor zover:

a. deze schade door ondeskundig gebruik en/of ondeskundige bewaring van de afgeleverde artikelen door de opdrachtgever is ontstaan en/of

b. deze schade is ontstaan, doordat de opdrachtgever niet geheel conform de instructies inzake bescherming van de kwaliteit en houdbaarheid heeft gehandeld.

De schade van de Alternatieve Kadobon BV is in alle gevallen beperkt tot het factuurbedrag van de desbetreffende artikelen.

3.3 Zekerheid en ontbinding

3.2.1 De Alternatieve Kadobon BV is gerechtigd gedurende de looptijd van de overeenkomst bij wanbetaling van de opdrachtgever of een gegronde vrees daarvoor, de nakoming van de verplichtingen, zoals nog niet uitgevoerde leveranties en/of opdrachten, op te schorten, de overeenkomst dienaangaande zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden of zekerheid te verlangen voor tijdige betaling.

3.4 Conversie

3.4.1 Indien enig in deze voorwaarden genoemd, en voor de opdrachtgever toepasselijk, beding nietig wordt verklaard, dan zal dit beding worden vervangen door een geldig beding dat zoveel mogelijk aan dezelfde strekking beantwoordt. De geldigheid van de overige bepalingen van deze voorwaarden blijft ongewijzigd.

3.5 Toepasselijk recht

3.5.1 Alle transacties, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en de daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen voor partijen worden uitsluitend beheerst door het Nederlands Recht, geldend voor het Koninkrijk in Europa.

3.5.2 Alle geschillen tussen partijen, ook die welke slechts door een der partijen als zodanig wordt beschouwd, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter van de plaats van vestiging van de Alternatieve Kadobon BV.